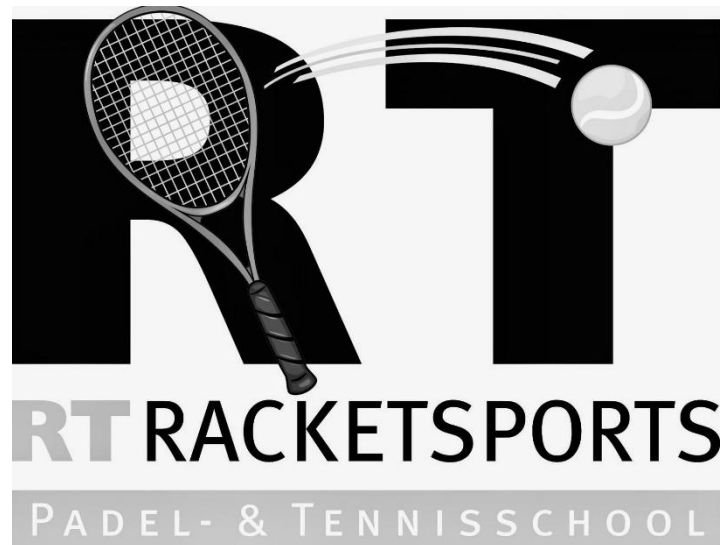


Algemene voorwaarden



Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

Artikel 2: Registratie en aanmelding voor diensten

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

Artikel 4: Aangepaste lestijden (feest- en vakantiedagen)

Artikel 5: Beëindiging van de overeenkomst

Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid

Artikel 7: Huisregels en klachten

Artikel 8: Persoonsgegevens

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 10: Overige lesvoorwaarden

Bijlage I: Privacyverklaring

Deze algemene voorwaarden is op 03-02-2019 voor het laatst gewijzigd.

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
2. RT Racketsports: bedrijf, gevestigd te Amsterdam 1069 KG aan de Jan Oudegeeststraat 6, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68668406.
3. Deelnemer: een natuurlijk persoon, welke incidenteel of structureel deelneemt aan (een) sportles(sen) of activiteit(en) van RT Racketsports.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen RT Racketsports en een Deelnemer op basis waarvan wordt deelgenomen aan de sportles(sen) van RT Racketsports.
5. Vereniging: de fysieke locatie waar de lessen van RT Racketsports plaatsvinden.
6. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten, leveringen, werkzaamheden van/met RT Racketsports. Bijzondere afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend als deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts per geval.

Artikel 2 Registratie en aanmelding voor diensten

1. Aanmelding als Deelnemer vindt plaats door het inschrijfformulier online in te vullen en te verzenden via de website van RT Racketsports (www.rtracketsports.nl) of het formulier te mailen naar rtuijp@rtracketsports.nl.
2. Als het maximumaantal deelnemers is bereikt, wordt de aspirant-Deelnemer op de wachtlijst geplaatst. De aspirant-Deelnemer krijg bericht van RT Racketsports zodra er plek is voor zijn inschrijving.
3. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor de jeugd-Deelnemer.

Artikel 3 Betalingsvoorwaarden

1. Na het inschrijven van een overeenkomst dient de Deelnemer het lesbedrag binnen 14 dagen na aanvang van de eerste les op de rekening van RT Racketsports overgemaakt te hebben. Bij het sturen van een 1e aanmaning wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met € 7,50. Bij een 2e aanmaning komt hier nogmaals € 7,50 bovenop, waarna het dossier uit handen wordt gegeven aan een incassobureau. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden, zijn voor rekening van de Deelnemer.
2. Als de betaling niet wordt overgemaakt binnen 30 dagen na aanvang van de 1^e les zullen de lessen stopgezet worden voor de cursist
3. RT Racketsports behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Deelnemers hiervan op de hoogte brengen vóór de wijziging. De Deelnemer heeft recht om met onmiddellijk ingang zijn overeenkomst te beëindigen met inachtneming van artikel 6, lid 1.

Artikel 4 Aangepaste lestijden (feest- en vakantiedagen)

1. RT Racketsports behoudt zich het recht voor om openingstijden, plaats, en programma's e.d. te wijzigen.
2. Tijdens de vakantieperiode en op officiële en erkende feestdagen is RT Racketsports gerechtigd gesloten te zijn dan wel de openingstijden en/of aanbod aan te passen.
3. De Deelnemer is geacht zelf op de hoogte te zijn van de vakantieperiode.
4. Tijdens de nationale en regionale vakanties en nationale feestdagen vindt er geen training plaats tenzij door RT Racketsports en de Deelnemers anders wordt overeengekomen.
5. RT Racketsports dient de Deelnemer via het inschrijfformulier op de hoogte te brengen van de vakantieperiode.

Artikel 5 Beëindiging van de overeenkomst

1. RT Racketsports behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, een overeenkomst met een Deelnemer eenzijdig te beëindigen zonder teruggave van betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de lopende termijn vervalt.
2. Wanneer een Deelnemer zich definitief afmeldt voor een overeenkomst wordt er geen lesgeld gerestitueerd. De Deelnemer kan met goedkeuring van RT Racketsports voor het resterende gedeelte een vervanger inschakelen. In dat geval regelen cursist en vervanger onderling de kosten.

Artikel 6 Risico en aansprakelijkheid

1. RT Racketsports aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van Deelnemer(s).
2. Het gebruik maken van de faciliteiten, trainingsondersteuning, het volgen van enige vorm van lessen of een programma bij RT Racketsports, is geheel voor eigen risico van de Deelnemer(s).
3. RT Racketsports aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de Deelnemer(s).
4. De Deelnemer(s) is/zijn zich ervan bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (vervolg-)schade die ten gevolge beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt.
5. Ook zal de Deelnemer RT Racketsports vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.
6. De Deelnemer(s) zijn bij het akkoord gaan met de algemene voorwaarden ervan bewust dat deze in de tussentijd kan veranderen

Artikel 7 Huisregels en klachten

1. De Deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van RT Racketsports c.q. de Vereniging en hiernaar te handelen.
2. Eventuele klachten kunnen schriftelijk of per mail (rtuijp@rtracketsports) worden ingediend bij RT Racketsports.

3. Als er klachten zijn over het gedrag van een cursist heeft de trainer de mogelijkheid een cursist van de desbetreffende les te verwijderen en hierover te rapporteren aan uw verenigingsbestuur.

Artikel 8 Persoonsgegevens

1. RT Racketsports verwerkt de persoonsgegevens van de Deelnemer(s) ten behoeve van administratieve- en marketingdoeleinden. RT Racketsports kan de Deelnemer per e-mail informeren over zijn activiteiten. Als de Deelnemer dit niet wenst te ontvangen, kan hij/zij hiertegen verzet aantekenen bij RT Racketsports door middel van een schriftelijke kennisgeving of afmelding (rtuijp@rtracketsports.nl).
2. De persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand in de computer, waarin alle Deelnemers van RT Racketsports zijn opgenomen. RT Racketsports, haar werknemers, en de Vereniging waar RT Racketsports mee samenwerkt gaan vertrouwelijk om met de verstrekte gegevens. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van het genoemde doel. De persoonsgegevens worden met enige regelmaat aan de Vereniging doorgegeven.
3. De Deelnemer kan verzoeken om inzage van zijn/haar persoonsgegevens en om verbetering, aanvulling of wijziging van deze gegevens, welk verzoek zal worden gehonoreerd als dit redelijkerwijs mogelijk is.
4. De Deelnemer gaat akkoord dat RT Racketsports zijn/haar telefoonnummer door kan geven aan ander klanten van RT Racketsports ten behoeve van het in onderling contact brengen van spelers. Hierbij heeft RT Racketsports het recht om hen in een groepsapp te plaatsen. Mocht de Deelnemer hier niet mee akkoord gaan, zal dit van tevoren moeten worden aangegeven. Wanneer het ongewenst toch gebeurt dat een nummer wordt doorgegeven moet RT Racketsports dit per direct weer terugdraaien.
5. De Deelnemer heeft het recht om aan RT Racketsports te vragen om zijn/haar gegevens te verwijderen. Daarbij kan de Deelnemer vragen om de verwijdering door te zetten naar alle organisaties die de persoonsgegevens van RT Racketsports heeft gekregen.

(Een volledige privacyverklaring is te zien als bijlage in de algemene voorwaarden)

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met RT Racketsports zijn aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar RT Racketsport gevestigd is.

Artikel 10 Overige lesvoorwaarden

1. De duur van een lesuur is 60 minuten (in groepsverband) waarvan RT Racketsports de eerste 10 minuten voor administratieve en/of ander doelstelling kan gebruiken worden.
2. Wanneer de Overeenkomst wordt afgesloten bij T.V. Elckerlyc dienst de Deelnemer lid te zijn van de vereniging (met uitzondering van de eerste 4 lessen). De inschrijving voor les houdt niet automatisch een lidmaatschap bij de vereniging in. Voor een lidmaatschap

van de vereniging moet u zich eerst aanmelden bij de ledenadministratie van T.V. Elckerlyc.

3. Wanneer de Deelnemer geen lid is van de Vereniging, en de Vereniging dit ook niet eist, betaald de Deelnemer een extra toeslag. Deze toeslag kan achteraf na het deelnemen van de lessen worden gefactureerd.
4. De groepen worden ingedeeld door RT Racketsports. Er wordt zoveel mogelijk ingedeeld op niveau, leeftijd, gewenste tijden en de gewenste groepsgrootte van de Deelnemer. Als de groepsgrootte anders is dan eerder aangegeven voorkeur van de Deelnemer, kunnen er wijzigingen aangebracht worden in het aantal lessen of in het lesgeld. Dit gebeurt in onderling overleg met de betreffende Deelnemers.
5. Als lessen door het weer geen doorgang kunnen vinden worden deze lessen door RT Racketsports ingehaald. De inhaallessen kunnen mogelijk op een ander tijdstip plaatsvinden. Wanneer de Deelnemer niet beschikbaar is, wordt de les eveneens beschouwd als gegeven.
6. Wanneer de weersomstandigheden worden beoordeeld als zijnde slecht (of bij een weerscode) kan enkel RT Racketsports beslissen om de les annuleren. Deze les wordt ingehaald.
7. Eenmaal aangevangen lessen die door weersomstandigheden moeten worden stopgezet, worden niet ingehaald.
8. Als een reguliere les niet kan doorgaan, kan de trainer besluiten tot een alternatieve vorm van les (o.a. in de vorm van videoanalyse, theorieles of conditietraining). Deze les staat dan gelijk aan een reguliere les.
9. RT Racketsports kan de les op elk gewenst moment annuleren zonder reden van annulering. RT Racketsports dienst de Deelnemer z.s.m. op de hoogte te brengen na deze beslissing. Bij annulering door RT Racketsports wordt in dit geval de les ingehaald.
10. Bij afwezigheid van RT Racketsports door ziekte of door een RT Racketsports toe te rekenen oorzaak, zal de trainer worden vervangen door een andere gediplomeerde trainer, of zullen de trainingen worden ingehaald.
11. Bij 20 minuten te laat van de trainer bij aanvang van de dienst wordt de les ingehaald.
12. Indien lessen door eigen toedoen gemist worden, kunnen deze niet worden ingehaald.
13. Bij het aangaan van een Overeenkomst mag RT Racketsports beeldmateriaal maken van de Deelnemer(s) en deze verspreiden. Wanneer de Deelnemer niet op foto/beeldmateriaal wilt verschijnen, dient hij/zij dit vooraf te melden aan RT Racketsports.
14. Als er een situatie ontstaat, die niet in bovengenoemd reglement wordt omschreven, neemt RT Racketsports een beslissing (indien nodig in overleg met het bestuur van TV Elckerlyc).
15. Bij het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden gaat u akkoord met alle bovenstaande artikelen. U geeft hiermee aan dat u deze heeft gelezen en begrepen.

Privacyverklaring



Artikel 1: Afhandelen bestelling

Artikel 2: Een overeenkomst afsluiten

Artikel 3: Contactformulier

Artikel 4: Nieuwsbrief

Artikel 5: Reclame

Artikel 6: Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Artikel 7: Cookies

Artikel 8: Google Analytics

Artikel 9: Wijzigingen in onze privacyverklaring

Artikel 10: Inzage en wijzigen van je gegevens

Artikel 11: Klacht indienen

Artikel 12: Contactgegevens

Deze privacyverklaring is op 03-02-2019 voor het laatst gewijzigd.

Je privacy is voor RT Racketsports van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat we ze altijd netjes gebruiken. Voor de verwerking van onze administratie maken wij gebruik van een Excel bestand op de computer.

In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij RT Racketsports allemaal doen met de informatie die we over de Deelnemer te weten komen.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met RT Racketsports.

Artikel 1: Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen je persoonsgegevens aan de bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over je betaling van je bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij je betalingsgegevens, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Wij bewaren deze informatie tot twee jaar nadat je bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (wat de wettelijke bewaarplicht is).

Artikel 2: Een overeenkomst afsluiten

Je kunt bij ons een overeenkomst afsluiten. Hierbij gebruiken wij je persoonsgegevens om de betaling af te handelen.

Hiervoor gebruiken wij je factuuradres, telefoonnummer, betalingsgegevens, e-mailadres en NAW-gegevens. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Wij bewaren deze informatie tot twee jaar nadat je het abonnement hebt opgezegd en zeven jaar daarna (wat de wettelijke bewaarplicht is).

Artikel 3: Contactformulier

Met het contactformulier kan je vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij je naam, en e-mailadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen wij bij vervolgvragen de eerder vermelde informatie er makkelijk bij pakken.

Artikel 4: Nieuwsbrief

Je kunt abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kunt je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Je e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres. Deze gegevens worden bewaard tot drie maanden nadat je het abonnement hebt opgezegd.

Artikel 5: Reclame

Wij sturen u graag reclame over aanbiedingen, nieuwe producten of diensten. Dit doen wij via verschillen kanalen.

- Per e-mail
- Via sociale media
- Via WhatsApp

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke reclame e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

Artikel 6: Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven je persoonsgegevens door aan de Vereniging waar u de trainingen volgt wanneer de Vereniging dit vraagt. Ook als wij wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij het vermoeden van een misdrijf) geven wij uw gegevens door. Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie.

Artikel 7: Cookies

Onze onlinedienst gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze onlinedienst werken dan niet goed meer.

Artikel 8: Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze onlinedienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren

Artikel 9: Wijzigingen in onze privacyverklaring

Wanneer onze onlinedienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Artikel 10: Inzage en wijzigen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder. Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Artikel 11: Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens

Artikel 12: Contactgegevens

RT Racketsports, Jan Oudegeeststraat 6, 1069 KG Amsterdam, rtuijp@rtracketsports.nl, 06-28172310, 68668406